



**SOLIHA**  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

RAPPORT D'ACTIVITÉ **2021**

# SOLIHA CANTAL

SOLIHA, une expertise au service de l'habitat  
pour les particuliers et les collectivités territoriales







# SOLIHA CANTAL

---

## SOMMAIRE

---

### LE RÉSEAU ASSOCIATIF SOLIHA

Le Mouvement **SOLIHA** 4

### SOLIHA CANTAL

Chiffres **clés** 6

Nos **missions** 8

### RETOUR SUR 2021

Une activité **soutenue** 10

### DES PROJETS RÉGIONAUX INNOVANTS 12 - 14

Le Truck SOLIHA :  
**Un outil de prévention mobile** 12

AÉÉLA :  
**Accélérateur d'Économies d'Énergie pour  
le Logement des Agriculteurs** 14

### EN 2022

PIG **sur la Chataigneraie Cantalienne** 16

Visites-conseil avant travaux **par la CABA** -

Certification RGE **pour audit énergétique** -

Préparer nos réponses **aux appels d'offre** -

### GOUVERNANCE & ÉQUIPE 17

### LE RÉSEAU RÉGIONAL 18

---

# LE MOUVEMENT SOLIHA

---

" Solidaires pour l'habitat "

## LES VALEURS DU MOUVEMENT



- **SOLIDARITÉ  
COMME PRINCIPE  
D'ACTION**



- **RESPECT  
DE LA DIGNITÉ  
HUMAINE**



- **L'HABITANT  
PLACÉ AU CŒUR  
DE NOTRE PROJET**



- **UN ANCRAGE  
TERRITORIAL ET  
LA DIMENSION  
PARTENARIALE**

## SOLIHA : 1<sup>ER</sup> RÉSEAU ASSOCIATIF DU SECTEUR DE L'AMÉLIORATION DE L'HABITAT

Né en 2015 de la fusion des fédérations PACT et Habitat & Développement, le Mouvement SOLIHA compte 145 organismes, présents partout en France, en Métropole et Outre-mer. Fortement ancré sur le territoire, SOLIHA agit auprès des collectivités, et avec le soutien des institutions, pour apporter des réponses adaptées aux besoins des populations et aux spécificités des territoires.

Pour favoriser le maintien et l'accès dans l'habitat des personnes défavorisées, fragiles et vulnérables, le Mouvement déploie 5 métiers qui sont au cœur des missions des associations SOLIHA :

- La réhabilitation accompagnée au service des particuliers
- L'accompagnement des personnes
- La gestion locative sociale
- La production d'habitat d'insertion
- La conduite de projets de territoire

NOS  
ACTIONS



1

Accompagner les personnes âgées et en situation de handicap souhaitant mieux vivre chez elles

2

Réussir la transition énergétique pour tous

3

Lutter contre l'habitat indigne et dégradé

4

Mobiliser le parc privé à des fins sociales

5

Produire des logements d'insertion

6

Redynamiser les copropriétés, les quartiers et les centres-bourg

## SOLIHA CANTAL EN CHIFFRES (2021)



### Réhabilitation accompagnée au service des particuliers

#### | **904 MÉNAGES INFORMÉS** et conseillés dans leur projet de réhabilitation :

**734** visites à domicile

**425** diagnostics pour des travaux d'économie d'énergie

**230** diagnostics pour adapter le logement au vieillissement ou à un handicap

**40** ménages accompagnés pour réhabiliter des logements indignes, non-décentes ou très dégradés

**50** diagnostics pour des propriétaires bailleurs

#### | **675 MÉNAGES ACCOMPAGNÉS** dans leur projet de réhabilitation :

**343** ménages accompagnés pour sortir de la précarité énergétique

**283** ménages accompagnés pour adapter le logement au vieillissement ou à un handicap

**27** ménages accompagnés pour réhabiliter des logements indignes, non-décentes ou très dégradés

**22** logements locatifs réhabilités dont 18 vacants avant travaux

### Accompagnement des personnes

#### | **40 MÉNAGES BÉNÉFICIAIRE** d'un accompagnement social





## Gestion locative sociale

### 137 LOGEMENTS SOCIAUX GÉRÉS

**136**  
logements en intermédiation  
locative pour des tiers

**1**  
logement dont  
SOLIHA est propriétaire



### Profils des ménages logés en intermédiation locative :

#### Composition des ménages

**61 %**  
personnes  
seules

**12 %**  
familles  
monoparentales

**13 %**  
couples  
avec enfants

**11 %**  
couples  
sans enfants

#### Situation professionnelle



**64 %** ont un emploi stable

**18 %** sont inactifs

## Conduite de projets de territoire

**4 CONTRATS  
ET CONVENTIONS HABITAT**  
avec des collectivités locales ou des partenaires



## LES MISSIONS DE SOLIHA CANTAL

### ANIMATION des OPAH et PIG



En 2021 SOLIHA Cantal a animé les Opérations Programmées à l'Amélioration de l'Habitat de la CABA (2) et du Pays de Maurs ainsi que le Programme d'Intérêt Général de la Châtaigneraie Cantalienne.

En  
2021 :



**566 projets accompagnés dont :**

332 projets économie d'énergie  
216 projets d'adaptation

.....  
**7 240 069 €** de travaux  
**5 531 056 €** de financement accordé

### ACCOMPAGNEMENT DES MÉNAGES en secteur diffus

En  
2021 :



**107 projets accompagnés dont :**

72 projets économie d'énergie  
31 projets d'adaptation

.....  
**1 777 891 €** de travaux  
**951 848 €** de financement accordé

### TOUT TYPE DE DOSSIERS CONFONDUS Anah, Collectivités, Caisses de Retraite, MaPrimeRénov; CEE

En  
2021 :



**675 ménages accompagnés**

.....  
**9 017 960 €** de travaux  
**6 482 904 €** d'aides financières



## ESPACE CONSEIL ENERGIE HABITAT

547 ménages informés et conseillés entre le 1<sup>er</sup> avril 2021 et le 30 novembre 2021.

En 2015, la loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte introduit le Service Public de l'Efficacité Énergétique dans l'Habitat (SPPEH), service de conseil auprès des particuliers et des professionnels et prévoit un nouveau mode de financement de ce service via le biais des Certificats d'Économie d'Énergie notamment.

Le Conseil Départemental, sous pilotage de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, a souhaité porter le SPPEH sur son territoire avec l'ensemble des EPCI.

Le temps que le SPPEH soit opérationnel, le Conseil Départemental a confié à SOLIHA Cantal une mission transitoire pour une durée de 8 mois.

**ESPACE CONSEIL ENERGIE HABITAT** cantal

Conseils techniques et financiers personnalisés  
Gratuit et indépendant

Propriétaires, locataires : des conseils pour économiser de l'énergie dans votre logement

ISOLATION CHAUFFAGE ENERGIES RENOUVELABLES

Espace Conseil Energie Habitat Cantal  
04.71.48.88.14 - conseil.energie@solihha.fr

**SOLIHA**  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

## GUICHET ÉTUDIANT

126 étudiants (dont 57 boursiers) accompagnés et 30 logements sociaux attribués.

La mission d'accueil et d'information des étudiants boursiers et non boursiers confiée à SOLIHA Cantal a été reconduite par la CABA pour l'année 2021 :

Cette mission consiste à

- Attribuer des logements aux étudiants boursiers,
- Assurer l'information des étudiants boursiers et non boursiers sur le logement étudiant,
- Orienter les jeunes sur les structures adéquates telles que Polygone, Cantal Habitat, Habitat Jeunes Cantal, l'IFPP ou les particuliers.

**SE LOGER**  
QUAND ON EST ÉTUDIANT  
à **AURILLAC**

## 2021 UNE ACTIVITÉ SOUTENUE



*Photo, en haut à droite*  
Accueil de SOLIHA cantal  
dans le cadre de la journée  
nationale "Les Clés de la  
solidarité" en Octobre 2021.  
©SOLIHA Cantal

*Photo, en bas à gauche*  
SOLIHA a assuré la  
continuité de ses missions  
pendant la pandémie.  
© DavidMonfort • janvier 2021

*Photo, en bas à droite*  
Réhabilitation d'un  
immeuble locatif à Aurillac  
©SOLIHA Cantal

**La fin annoncée des opérations sur la CABA et la Châtaigneraie ont engendré une forte demande de la part des propriétaires. Des avenants aux conventions ont été signés pour permettre d'augmenter les enveloppes de crédits de l'Anah et des collectivités.**

**Semaine nationale du 11 au 17 octobre 2021 : un rendez-vous pour mieux faire connaître notre service de gestion locative**

Lors de ces journées, deux actions ont été menées par SOLIHA Cantal : des journées porte-ouverte dans nos locaux, ainsi qu'une rencontre avec un bailleur privé et ses locataires.

Le service de gestion locative de SOLIHA Cantal est composé de 2 Conseillères en Économies Sociales et Familiales.

En plus de gérer 137 logements privés dont 1 détenu par SOLIHA, elles accompagnent 40 ménages dans le cadre de l'inter médiation locative dont 10 avec un dispositif de sous-location pour des ménages en grande difficulté.

En parallèle, dans le cadre d'une Maitrise d'Œuvre Urbaine et Sociale (MOUS) avec le conseil départemental, SOLIHA a réalisé 17 visites d'évaluation de la capacité à habiter qui ont permis de reloger 8 familles.









---

## LE TRUCK : UN OUTIL DE PRÉVENTION MOBILE

---

### CONTEXTE

En matière de logement adapté au vieillissement et au handicap, la France fait actuellement face à un enjeu majeur : 83% des Français expriment le souhait de vieillir à domicile, alors que seulement 6% des logements sont adaptés. En d'autres termes, 94% des logements des personnes âgées ne sont pas adaptés et ne permettent pas à la majorité des Français de vieillir chez eux. Or, on compte aujourd'hui 1,2 millions de personnes qui sont en perte d'autonomie.

A la suite de ce constat alarmant, SOLIHA s'est engagé à donner à tous la possibilité de rester chez soi le plus longtemps possible en toute autonomie, par la mise en place d'un outil de prévention mobile.

### OBJECTIFS

- Favoriser le maintien à domicile et l'autonomie
- Sensibiliser les personnes en perte d'autonomie aux travaux d'adaptation du logement
- Informer sur les dispositifs d'aide aux travaux d'adaptation du logement et d'économies d'énergie
- Conseiller sur les possibilités d'aménagement, les aides techniques et les gestes quotidiens à adopter
- Illustrer les aménagements possibles par des démonstrations concrètes

### LE PROJET RÉGIONAL

Depuis le début de l'année 2020, le Truck SOLIHA sillonne les routes, les centres villes et les places des villages du Cantal. Ce camions aménagé, présente les travaux d'adaptation possibles, ainsi que des aides techniques permettant de mieux vivre chez soi. Ayant comme objectif de sensibiliser au réaménagement du logement, l'exposition s'accompagne d'un service d'information, animé par les conseillers habitat de SOLIHA Cantal.

Véritable show-room mobile, le Truck sert à favoriser le maintien à domicile. Cet outil itinérant permet d'aller au plus proche des habitants, en apportant une réponse adaptée aux problèmes des personnes en perte d'autonomie, notamment les seniors et les personnes à mobilité réduite.

En 2021, le Truck SOLIHA a pu rencontrer ses publics lors de 12 animations organisées par l'association SOLIHA Cantal.



“

*Pour moi, le Truck est l'outil qui nous manquait afin de présenter concrètement les travaux d'adaptation [...]. Les visiteurs du Truck réalisent le besoin qu'ils ont et c'est du coup plus facile pour moi de les convaincre de se lancer dans un projet de travaux.*

**Adrien COUDERT**

*Conseiller technique, SOLIHA Cantal*

## FINANCEMENT

En 2021, les sorties Truck réalisées sur le département du Cantal ont été co-financées par la Conférence des financeurs et le Crédit Agricole.

## SORTIES

### *Localisation des animations (2021)*

- Jussac
- Marcolès
- Massiac
- Naucelles
- Neussargues en Pinatelle
- Saint Mamet
- Sansac de Marmiesse
- Saint Paul des Landes
- Saint-Simon
- Vézac
- Vic-sur-Cère
- Ytrac

## RÉSULTATS 2021

### ***12 sorties Truck réalisées dans le département du Cantal***

84 personnes sensibilisées durant les animations.

Des sorties fortement appréciées par les visiteurs avec une note moyenne de 4,8/5 :

- 41 personnes ont entrepris un projet de travaux suite à la visite du TRUCK
- Plusieurs articles dans la presse locale
- 2 vidéos réalisées par la CABA et France 3 Auvergne.

---

## AÉÉLA

### *Accélérateur d'Économies d'Énergie pour le Logement des Agriculteurs*

---

#### CONTEXTE

Avec des logements principalement anciens et souvent énergivores, les agriculteurs sont particulièrement touchés par la précarité énergétique.

Depuis 2020, SOLIHA co-pilote et participe au programme Aééla, qui se propose d'aller à la rencontre des agriculteurs de la région pour amplifier la dynamique de rénovation énergétique.

#### LE PROJET RÉGIONAL

Aééla est un programme d'information et de sensibilisation, à destination des agriculteurs actifs ou retraités, propriétaires occupants de leur logement et résidant en Auvergne-Rhône-Alpes. Il leur permet de bénéficier d'un diagnostic énergétique gratuit de leur logement (réalisé par SOLIHA) et de participer à sa rénovation à travers de l'Auto-Réhabilitation Accompagnée, activité encadrée par les Compagnons Bâtisseurs.

Suite à une analyse du territoire, MSA Services a envoyé un questionnaire à plus de 22 000 agriculteurs leur proposant un diagnostic de performance énergétique, gratuit, ainsi que la possibilité de se renseigner sur l'Auto-Réhabilitation Accompagnée. **Malgré l'obstacle majeur de la crise sanitaire, MSA Services, les Compagnons Bâtisseurs et SOLIHA ont mené une large communication** auprès des partenaires locaux, des collectivités locales, des associations et des coopératives, afin de toucher au mieux le public cible.

Dès qu'un agriculteur se déclare intéressé, un technicien SOLIHA se rend à son domicile pour **en évaluer sa performance énergétique et conseiller sur les travaux possibles, estimer leur coût et informer sur les aides financières mobilisables.**

En fonction de la motivation du ménage, de ses capacités et de la pertinence du projet de travaux, SOLIHA oriente vers les Compagnons Bâtisseurs. L'association étudie alors avec le ménage le ou les lots de travaux réalisables, mesure les avantages financiers possibles, et fait le lien avec des artisans pratiquant l'Auto-Réhabilitation Accompagnée.





“

*Le diagnostic réalisé par SOLIHA nous a permis de savoir quels étaient les travaux les plus importants à faire et quelles étaient les priorités.*

**Marjolaine D.**

*Agricultrice bénéficiaire du programme Aééla*

## **PARTENAIRES**

- **MSA Services Rhône-Alpes** assurait le pilotage du projet en partenariat avec MSA Services Auvergne et les caisses MSA de la région
- **Co-pilotes** : l'Union Régionale SOLIHA, les Compagnons Bâisseurs Rhône-Alpes et Auvergne, AURA-EE (Auvergne-Rhône-Alpes Energie Environnement)
- Soutien du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire
- Financement : Total, via le dispositif des CEE

## **RÉSULTATS**

- 146 visites réalisées pour 185 questionnaires reçus sur tout le département (une majorité de visites sur EPCI de la Châtaitgneraie, Hautes Terres et Saint Flour)
- 47% des logements en classes énergivores avant travaux (F ou G)
- 87% des ménages souhaitent réaliser des travaux
- 10 logements financés sur nos secteurs d'intervention

# EN 2022



## **POURSUITE DU PIG**

### ***sur la Châtaigneraie Cantalienne***

Dans l'attente d'un nouveau dispositif opérationnel en 2023 et pour ne pas casser la dynamique instaurée, la Châtaigneraie Cantalienne a souhaité poursuivre le PIG sur l'ensemble de son territoire en 2022.

SOLIHA Cantal poursuit son animation sur le territoire et l'accompagnement des propriétaires dans leur montage de dossiers.

## **PRISE EN CHARGE DES VISITES-CONSEIL**

### ***avant travaux par la CABA***

L'OPAH CABA s'étant terminée au 31/12/2021, et afin de permettre aux ménages modestes d'avancer dans leur projet, la CABA prend en charge la visite conseil souvent indispensable pour inciter le propriétaire à déposer un dossier de demande de subvention (*financement de 150 visites*).

## **CERTIFICATION RGE**

### ***pour audit énergétique***

Pour répondre aux exigences de MaPrimeRénov et de Mon Accompagnateur Rénov, SOLIHA Cantal a formé ses 2 thermiciens et a obtenu sa qualification probatoire pour réaliser les audits énergétiques pour les maisons individuelles.

En parallèle, SOLIHA Cantal propose de réaliser des évaluations énergétiques notamment pour les propriétaires bailleurs privés qui souhaitent engager des travaux d'économie d'énergie.

## **PRÉPARER NOS RÉPONSES**

### ***aux appels d'offre***

Dans l'attente des appels d'offres sur de nouvelles animations d'OPAH, SOLIHA se prépare en renforçant son équipe (recrutement de conseiller habitat et de chargé d'opérations..) et en participant à plusieurs cycles de formation organisés par notre fédération.

# GOUVERNANCE

## & ÉQUIPE

### COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION *au 31/12/2021*

- M. René CONDAMINE
- Mme Michelle CUSSAC
- M. Jean VERDIER
- M. André COUDOUEL
- M. Serge BIRAGUE
- M. Gérard BROUSSE
- M. Denis CHASSAIN
- Mme Claude ASTINGS
- Mme Françoise MALBEC
- M. Michel PAMARD
- M. Jean COMBES

**PRÉSIDENT**  
**VICE-PRÉSIDENTE**  
**PRÉSIDENT D'HONNEUR**  
**TRÉSORIER**  
**SECRETARIE**  
**MEMBRE**  
**MEMBRE**  
**MEMBRE**  
**MEMBRE**  
**MEMBRE**  
**MEMBRE**

### COMPOSITION DE L'ÉQUIPE DE SOLIHA CANTAL *2021/2022*

- Delphine GRACIEUX Directrice
- Claire GOZARD Directrice adjointe - chargée d'opérations
- Evelyne SOUBEYRE Chargée d'opérations
- Angèle TROLLIET Assistante chargée d'opérations
- Julie VINCENT Conseillère habitat
- Loris L'HERAULT VISONNE Conseiller habitat
- Camille FABRE Conseillère habitat
- Stéphane GAONACH Technicien - thermicien
- Eudes LE PIVAIN Technicien - thermicien
- Adrien COUDERT Technicien
- Camille ROSSIGNOL CESF
- Céline ZACHARIE CESF
- Catherine CHRETIENNOT Gestionnaire - comptable



Vous avez besoin d'informations ?  
Vous souhaitez échanger avec un  
collaborateur SOLIHA Cantal ?

Vous pouvez contacter directement un  
membre de notre équipe par mail :

1<sup>ère</sup> lettre du prénom . nom@solihha.fr

Ex : Marc BÂTIMENT  
m.batiment@solihha.fr

Exceptions :  
claire.gozard@solihha.fr  
camille.fabre@solihha.fr

### NOUS SUIVRE

*sur les réseaux sociaux*

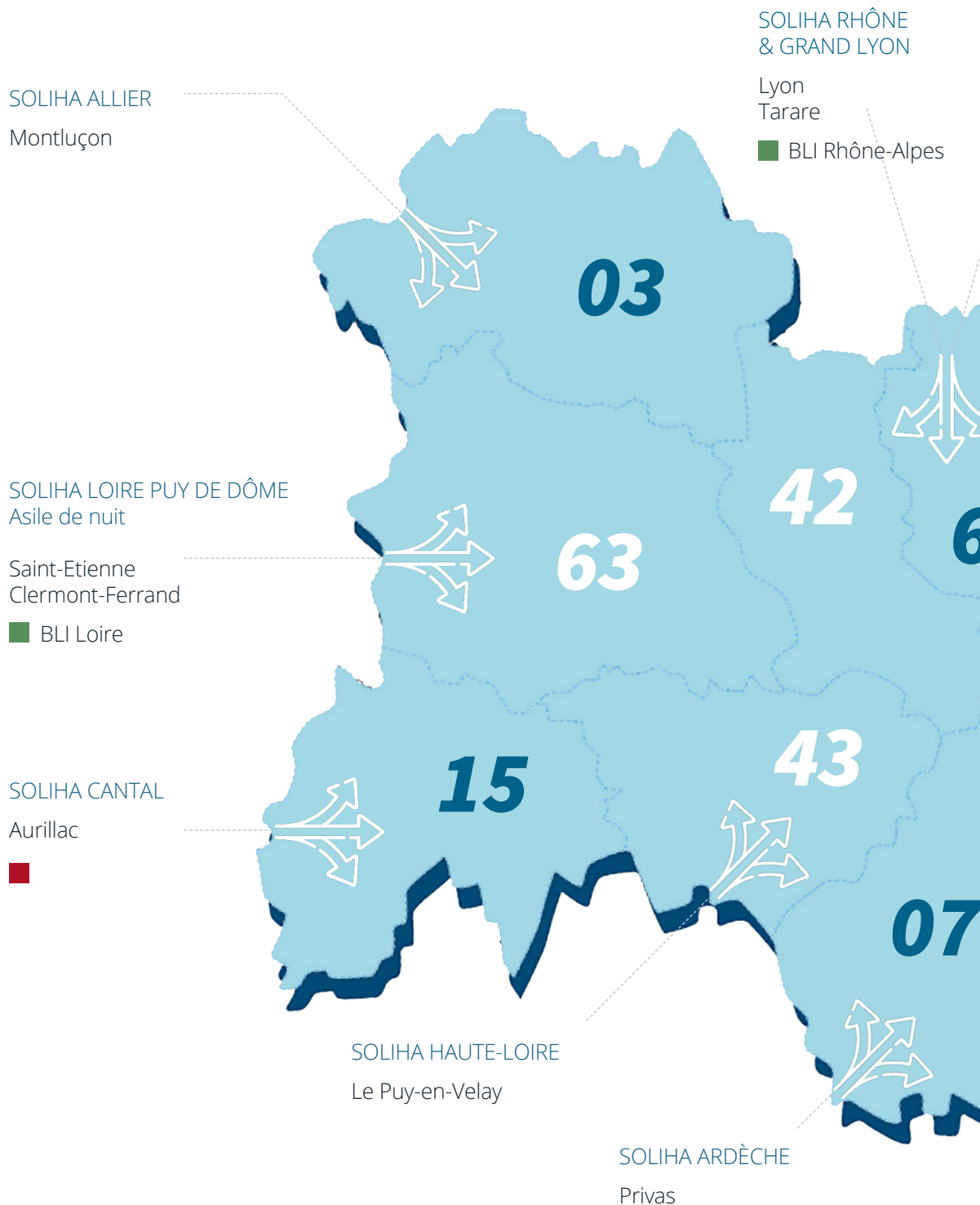


•• **SOLIHA, Solidaires pour l'habitat**  
Auvergne-Rhône-Alpes



•• **SOLIHA**  
Auvergne-Rhône-Alpes





SOLIHA  
EN RÉGION  
AURA :

337  
salariés



220  
bénévoles



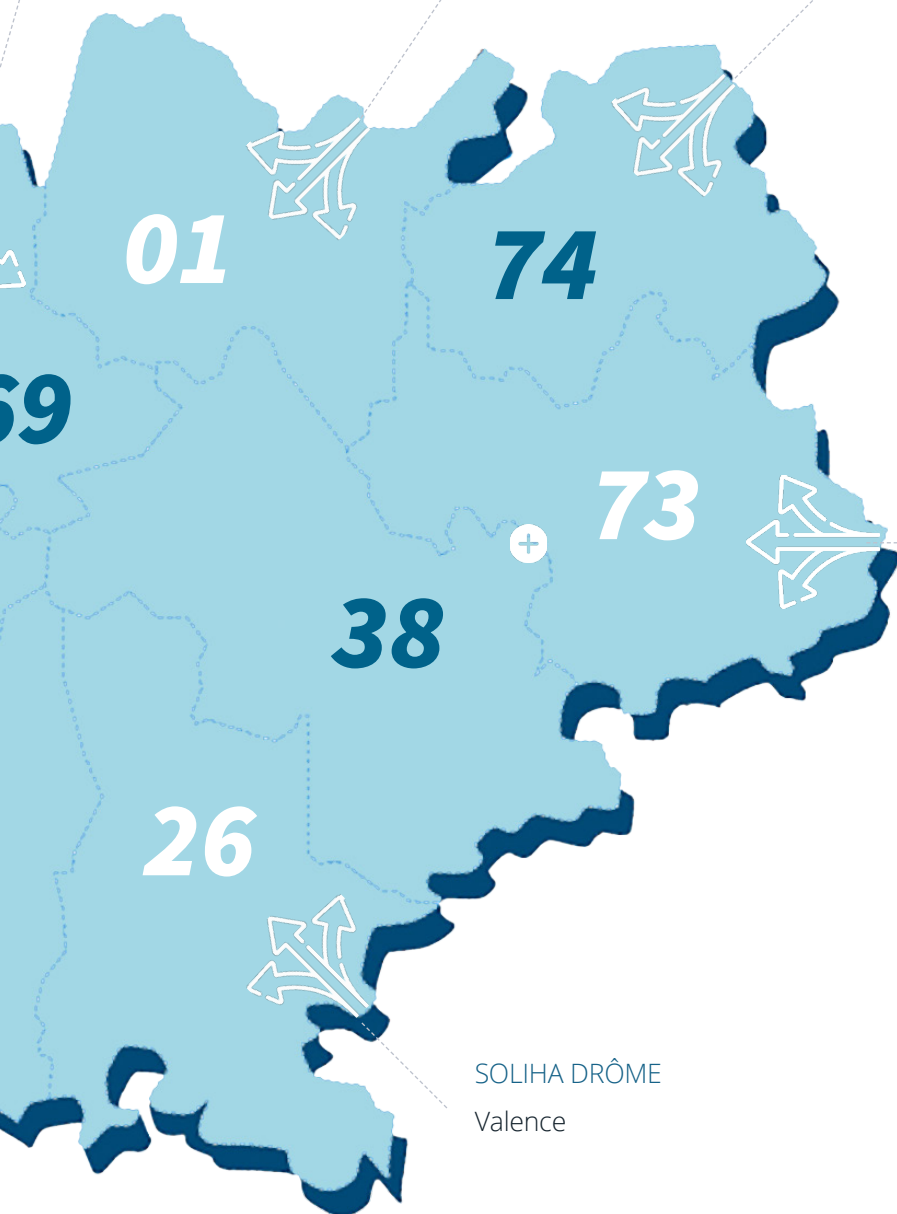
10  
associations  
départementales  
ou  
bi-départementales

UNION RÉGIONALE  
AUVERGNE  
RHÔNE-ALPES

SOLiHA AIN  
Bourg en Bresse

SOLiHA HAUTE-SAVOIE  
Annecy

■ BLI Haute-Savoie



SOLiHA ISÈRE SAVOIE  
Grenoble



SOLiHA DRÔME  
Valence

**SOLiHA** BÂTISSEUR  
DE LOGEMENT  
D'INSERTION  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

3  
structures dédiées  
à la production de logement d'insertion

**SOLiHA** AGENCE  
IMMOBILIÈRE  
SOCIALE  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

2  
structures dédiées  
à la gestion locative

1 membre associé  
1 Union Régionale

