

**BILAN 2022**

# TRUCK SOLIHA



SOLIHA, une expertise au service  
des particuliers  
et des collectivités territoriales

Crédit PHOTO • © SOLIHA Auvergne-Rhône-Alpes • février 2021

UNION RÉGIONALE  
**SOLIHA**  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT  
AUVERGNE - RHÔNE-ALPES



Le truck

**SOLIHA**

SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

**148**

**SORTIES RÉALISÉES**

**&**

**+ DE 2 600**

**VISITEURS**

**EN 2022**

**Déployé en Auvergne-Rhône-Alpes en 2020, le Truck SOLIHA a continué de sillonner les routes de la région en 2021 et en 2022, pour aller à la rencontre de ses habitants et les sensibiliser aux enjeux de l'adaptation de leur logement !**

## CHUTES À DOMICILE



Une prévention nécessaire !

### 1<sup>ère</sup> CAUSE

de décès accidentel  
chez les seniors  
(65 ans et +)

### 94%

des logements des  
personnes âgées ne  
sont pas adaptés

# LA PRÉVENTION, UN ENJEU MAJEUR DU MAINTIEN À DOMICILE

**Trop souvent réalisée après un accident, l'adaptation anticipée du logement est la clé de l'autonomie à domicile.**

Le Truck SOLIHA, véritable outil de prévention mobile, est un camion permettant de tester les aménagements et équipements pour bien vivre chez soi le plus longtemps possible. Les équipes SOLIHA apportent conseils et astuces, ainsi que des informations sur les dispositifs d'aides aux travaux mobilisables.



### POUR QUI ?

Seniors, personnes en situation de handicap, aidants familiaux et professionnels, artisans...

## UN OUTIL POUR TOUS LUDIQUE, INNOVANT... ET COMPLET !



UNE CUISINE  
MODULABLE

UNE DOUCHE  
À L'ITALIENNE

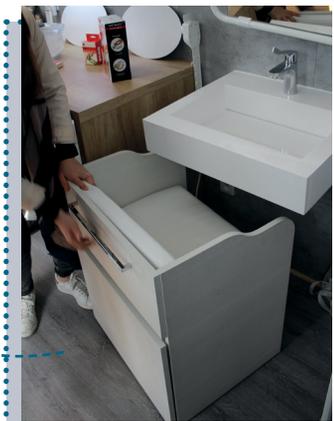


# Le truck SOLIHA

SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

DES WC  
SUSPENDUS

UN LAVABO TRÈS  
PRATIQUE



## ILS NOUS SOUTIENNENT

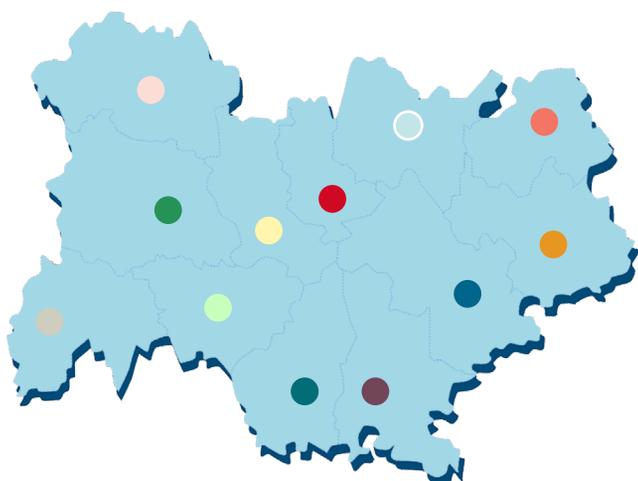


### Animation :

CARSAT Rhône-Alpes et les Conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie départementales

# UN PROJET RÉGIONAL

## Des sorties dans 11 départements



### Nombre de sorties par département :

<span style="color: #ADD8E6;">●</span> Ain	10
<span style="color: #FFB6C1;">●</span> Allier	6
<span style="color: #008080;">●</span> Ardèche	8
<span style="color: #A0A0A0;">●</span> Cantal	10
<span style="color: #654321;">●</span> Drôme	44
<span style="color: #90EE90;">●</span> Haute-Loire	4
<span style="color: #FF4500;">●</span> Haute-Savoie	17
<span style="color: #008080;">●</span> Isère	21
<span style="color: #FFFF00;">●</span> Loire	7
<span style="color: #DC143C;">●</span> Rhône	16
<span style="color: #FF8C00;">●</span> Savoie	3
<span style="color: #228B22;">●</span> Puy-de-Dôme	2

### Les animations Truck se sont déroulées dans le cadre de divers évènements :

Espaces publics sans manifestation	37%
Marchés	29%
Forums / Foires / Salons	18%
Clubs / Groupes	4%
Quartier ciblé (QPV / ERBM / ECLAT)	1%
Autres	11%

## De nombreux visiteurs



**2 679**  
visiteurs

**2 391** visiteurs  
en Rhône-Alpes

**288** visiteurs  
en Auvergne



**18** visiteurs  
par sortie

*Moyenne régionale*



**Âge**  
des visiteurs

-25 à 49 ans	10%
50 à 59 ans	10%
60 à 69 ans	25%
70 à 79 ans	37%
80 à 89 ans	17%
90 ans et +	1%



**Soutien**  
aux proches

**33%**  
des visiteurs  
sont des aidants



### Caisse de retraite

CNAV-CARSAT	59%
CNIEG (gaz-électricité)	2%
CNRACL	9%
Caisse de retraite de l'Etat	11%
MSA	13%
Autres	6%



### Raisons de la visite

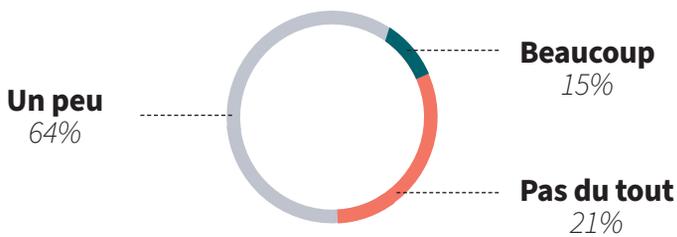
**85%** de visites pour des raisons personnelles

**15%** pour des raisons professionnelles (majorité d'élus)

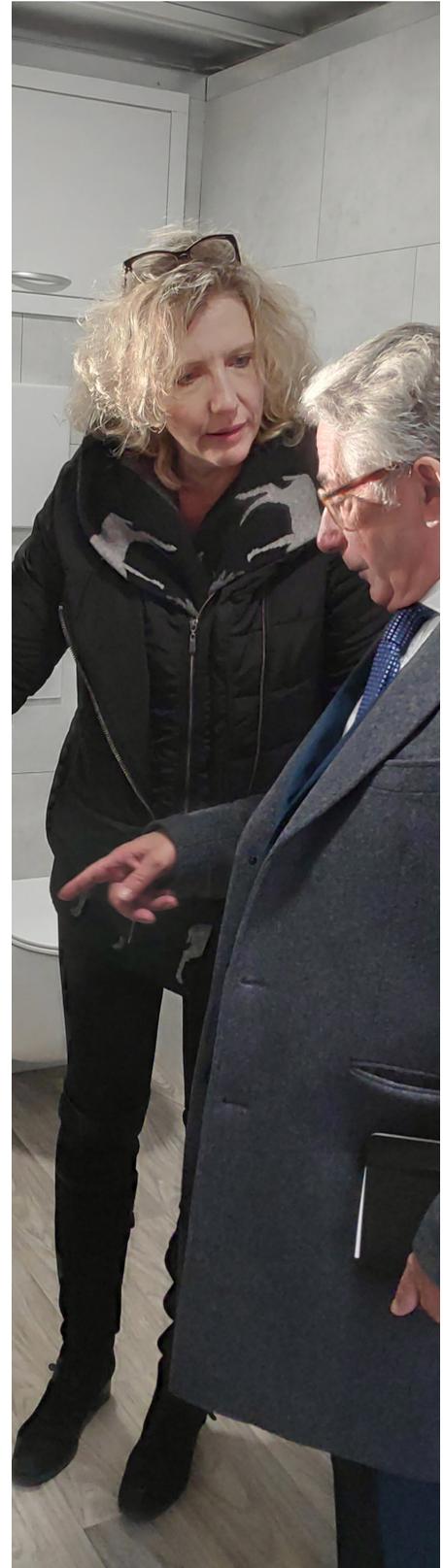
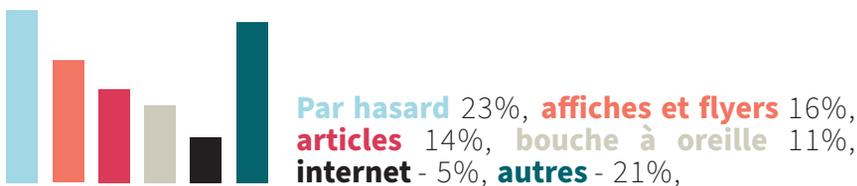
### Parmi ceux qui ont visité le Truck à titre personnel :

**Pour eux-mêmes** - 81%, **pour un proche** - 19%

### Connaissances des visiteurs sur les astuces et démarches facilitant la vie à la maison :



### Mode de connaissance du Truck par les visiteurs :



### Le Truck dans les médias



**+ 40 articles**  
presse  
et web



**3 Reportages**  
radio



**+ 20 publications**  
sur les réseaux  
sociaux

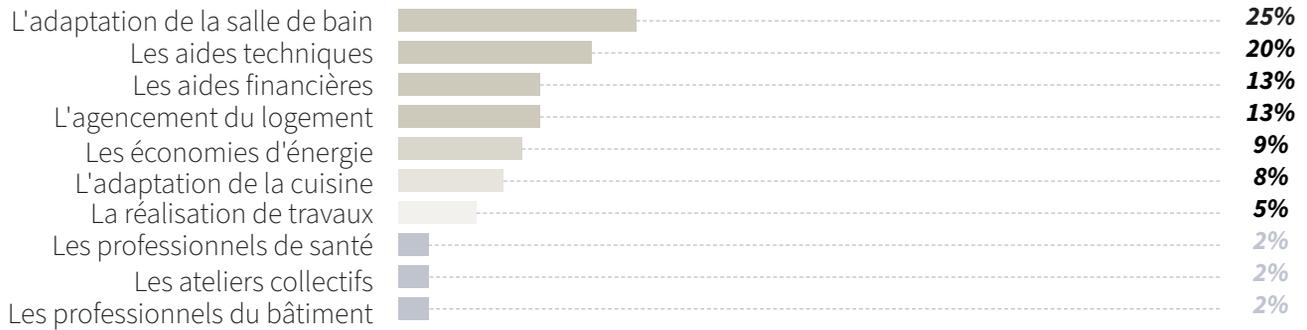
# SATISFACTION DES VISITEURS



**4,82 / 5**  
Note moyenne  
des visiteurs

## Des sorties fortement appréciées

Les visiteurs ont découvert et apprécié les informations sur :



Pour les visiteurs, le Truck SOLIHA est :



**98%**  
de recommandation  
par les visiteurs

# SOUTIEN DES PARTENAIRES LOCAUX

Des partenaires satisfaits et désireux d'accueillir de nouveau le Truck :



**4,72 / 5**  
Note moyenne  
des partenaires



**100%**  
des partenaires  
recommandent  
la visite du Truck

**100%** des retours des habitants auprès des partenaires sont très ou plutôt positifs

# QUELS RÉSULTATS ?



•• **70%** des visiteurs ne pensaient pas aménager leur logement avant la visite du Truck



•• **81%** des visiteurs pensent aménager leur logement après la visite du Truck SOLIHA



•• **2 048** Contacts SOLIHA distribués



*« J'ai apprécié tous ces renseignements auxquels on ne pense pas vraiment, notamment sur les nouvelles technologies et possibilités de rénovation. [...] Pour moi c'était très bien. »*

**Visiteur de 75 ans, habitant en Haute-Savoie**

*« J'étais content qu'un service comme celui-ci existe, vraiment ! »*

**Visiteuse de 68 ans, habitant dans le Rhône**



## PERSPECTIVES

# 160



sorties à programmer en région Auvergne-Rhône-Alpes en 2023 !



## SOLIHA, SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

1<sup>er</sup> réseau associatif national du secteur de l'amélioration de l'habitat, le Mouvement SOLIHA a pour objectif de favoriser le maintien et l'accès dans l'habitat des personnes défavorisées, fragiles et vulnérables.

Nous déployons notre expertise au niveau national (Fédération SOLIHA), régional (Unions Régionales) et local avec 135 associations présentes dans tous les territoires, en Métropole et dans les Outre-mer.

Les associations du Mouvement SOLIHA sont agréées "Service Social d'Intérêt Général" (SSIG) sur les missions de : *maîtrise d'ouvrage d'insertion, ingénierie sociale, financière et technique, intermédiation locative et gestion locative sociale.*

UNION RÉGIONALE  
**SOLIHA**  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

AUVERGNE - RHÔNE-ALPES

**Adresse**  
87 avenue Maréchal de Saxe  
69003 Lyon

**Téléphone**  
04 72 84 62 84

**E-mail**  
[auvergnerhonealpes@solihha.fr](mailto:auvergnerhonealpes@solihha.fr)

**Site web**  
[auvergnerhonealpes.solihha.fr](http://auvergnerhonealpes.solihha.fr)  
SOLIHA.fr